

# La méthode du patient traceur

## → PRÉ-REQUIS : Aucun

Avec la V2014 de la démarche de certification de Santé, la Haute Autorité de Santé a instauré de nouvelles modalités de visites qui seront poursuivies avec la V 2020.

Le parcours du patient, ses différentes étapes, les éléments de son dossier servent de fil conducteur, par exemple, dans la méthodologie du patient traceur. Cette dernière vient, à un instant donné du parcours du patient, interroger la qualité et la traçabilité des soins au travers des écrits relevés dans le dossier de soins et au travers des propos du patient lors d'un entretien.

Notre offre de formation s'attache, après avoir développé un axe plus méthodologique sur le patient traceur, à permettre aux participants de se mettre en situation concrète et de faire le lien entre les parcours de soins travaillés à partir des Groupes Homogènes de Patients et la méthodologie du patient traceur.

## → DURÉE

**2 jours**

## → OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les principes et les enjeux de la méthode du patient traceur dans le cadre de la certification V2014
- Comprendre comment cette méthode intervient dans le cadre de la prise en charge du patient pour mesurer la qualité de la prise en charge par les professionnels
- Identifier la démarche conduisant dans le cadre de la gouvernance clinique et de pratiques de qualité à la mise en œuvre de la méthode du patient traceur
- S'approprier la méthodologie pour conduire une évaluation selon la méthode du patient traceur
- Se mettre en situation concrète de conduire une évaluation selon la méthode du patient traceur
- Approfondir les liens entre le raisonnement clinique partagé, la méthode du patient traceur, l'audit de processus et les travaux déjà réalisés au sein de l'établissement sur les parcours patients

## → CONTENU DE LA FORMATION

### **Principes et enjeux de la méthode du patient traceur dans le cadre de la certification V2014**

La philosophie de la V2014

Les différentes méthodologies de la V2014 : le compte qualité, l'audit de processus, la méthode du patient traceur

Les 10 points clés de la méthode en référence au guide HAS

Les liens avec l'évaluation des pratiques professionnelles, la gestion des risques...

### **Méthodologie pour conduire une évaluation selon la méthode du patient traceur**

Les étapes de l'investigation

L'analyse et la synthèse des résultats

La communication des résultats

La mise en œuvre du plan d'action et son suivi

Le fil conducteur de cette méthodologie : le raisonnement clinique partagé

Le rôle de chaque acteur dans la démarche et les différentes étapes de la démarche

### **Liens entre raisonnement clinique partagé, méthode du patient traceur, audit de processus, parcours patient**

Le plan de soins type, un référentiel qualité

Une gestion prévisionnelle des soins coordonnés et leur traçabilité

L'évaluation des pratiques professionnelles

Le chemin clinique outils de traçabilité

Le guide de séjour : un document permettant au patient d'anticiper son parcours

## → Public visé

Tout professionnel de santé (médical, paramédical)

## → MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Apport théorique avec diaporama
- Méthode interrogative de type remue-méninges
- Illustrations avec des situations cliniques

## → MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Quiz de connaissance et/ou test de positionnement en amont et en fin de formation
- Auto-évaluation en cours de formation à l'aide des exercices proposés par le formateur
- Questionnaire de satisfaction et d'auto-évaluation en fin de formation