

LA MÉTHODE DU PATIENT TRACEUR

PRÉ REQUIS :

Aucun

La méthode du patient traceur, initiée par la HAS avec la V2014, est désormais une méthode pérenne d'évaluation et d'amélioration des pratiques dans le cadre de la certification.

Le parcours du patient, ses différentes étapes, les éléments de son dossier servent de fil conducteur, dans cette méthodologie du patient traceur. Cette dernière vient, à un instant donné du parcours du patient, interroger la qualité et la traçabilité des soins au travers des écrits relevés dans le dossier de soins et au travers des propos du patient, lors d'un entretien.

Notre offre de formation s'attache, après avoir développé un axe plus méthodologique sur le patient traceur, à permettre aux participants de se mettre en situation concrète et de faire le lien entre les parcours de soins travaillés à partir des Groupes Homogènes de Patients et la méthodologie du patient traceur.

DURÉE :

2 jours

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Comprendre les principes et les enjeux de la méthode du patient traceur
- Identifier la démarche conduisant à la mise en œuvre de la méthode du patient traceur, dans le cadre de la gouvernance clinique et des bonnes pratiques
- S'approprier la méthodologie pour conduire une évaluation selon la méthode du patient traceur
- Approfondir les liens entre le raisonnement clinique partagé, la méthode du patient traceur, l'audit de processus et les travaux déjà réalisés au sein de l'établissement sur les parcours patients

CONTENU DE LA FORMATION :

Principes et enjeux de la méthode du patient traceur dans le cadre de la certification

Quelques rappels sur la certification (historique, textes réglementaires, etc.)

Les différentes étapes de la méthode du patient traceur

Méthodologie pour conduire une évaluation selon la méthode du patient traceur Les étapes de l'investigation

L'analyse et la synthèse des résultats

La communication des résultats

La mise en œuvre du plan d'action et son suivi

Le fil conducteur de cette méthodologie : le raisonnement clinique partagé

Liens entre raisonnement clinique partagé, méthode du patient traceur, audit de processus, parcours patient Le plan de soins type, un référentiel qualité

Une gestion prévisionnelle des soins coordonnés et leur traçabilité

L'évaluation des pratiques professionnelles

Le chemin clinique outils de traçabilité

Le guide de séjour : un document permettant au patient d'anticiper son parcours

PUBLIC VISÉ :

Tout professionnel de santé (médical, paramédical)

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Méthode affirmative : Apport théorique avec diaporama

Méthode interrogative de type remue-méninges

Méthode illustrative : à partir d'un dossier patient anonymisé

Méthode interactive : jeux de rôles, analyse critique constructive de l'expérience des participants

MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Tests progressifs au travers des exercices réalisés en formation

Quizz permettant d'évaluer l'acquisition des compétences et de valider l'atteinte des objectifs de la formation

Questionnaire de satisfaction et d'auto-évaluation en fin de formation