OPTIMISER LA PRISE EN CHARGE AVEC LE PARCOURS PATIENT ET LE CHEMIN CLINIQUE

PRÉ-REQUIS :

Aucun

Que ce soit à l'échelle d'un service, d'un établissement ou même d'un territoire, les parcours patients permettent aux professionnels de santé du sanitaire et du médico-social d'anticiper la prise en charge des patients et d'optimiser leurs organisations.
La démarche de construction des chemins cliniques est une méthode définie par la HAS qui vise la performance de la prise en charge pluridisciplinaire des patients présentant la même pathologie ou la même situation de dépendance. Cette méthode, qui repose sur la description d'une prise en charge optimale à partir des bonnes pratiques, permet de planifier
et d'organiser les soins coordonnés sur le parcours du patient en assurant une prise en charge consensuelle des patients au sein d'une équipe.
Cette formation nécessite de se projeter dans une démarche processus, dans l'environnement du numérique en santé.

DURÉE :

2 jours

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Comprendre la nécessité d'une démarche processus
- Maîtriser les concepts, les notions, le lexique pour structurer un parcours patient
- Mesurer les enjeux, les intérêts de structurer un parcours patient et d'y inscrire un chemin clinique
- Anticiper la démarche projet de l'implantation des outils à l'évaluation

CONTENU DE LA FORMATION :

Parcours patient, chemin clinique
Définitions Périmètre
Outils de représentation
Usage pour les équipes, pour le patient
Gestion du projet en établissement

La démarche processus
Définition
Intérêts et objectifs
La norme BPMN (Business Process Modèle Notation)
Les outils
Des exemples

Le parcours patient, véritable démarche d'anticipation des besoins
Réorganiser la prise en charge des patients
Convaincre les équipes et conduire le changement
Méthodologie de mise en œuvre
Exemples types de parcours

Le chemin clinique comme outil de pilotage
Développer une culture pluridisciplinaire et interprofessionnelle
Comprendre et anticiper les risques dans le chemin clinique
Intégrer les recommandations des bonnes pratiques
Méthodologie de mise en œuvre
Exemples de chemin clinique

PUBLIC VISÉ :

Tout professionnel des établissements sanitaires, sociaux, médico-sociaux dans le cadre d'une approche d'équipe pluri professionnelle et centrée sur le parcours patient (personnel de direction, responsables médicaux, encadrement, responsables de secteurs d'activité, IPA, professionnels assurant des fonctions transversales, personnels soignants...)

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Quiz de connaissance et/ou test de positionnement en amont et en fin de formation
Auto-évaluation en cours de formation à l'aide des exercices proposés par le formateur
Questionnaire de satisfaction et d'auto-évaluation en fin de formation

MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Apports cognitifs et méthodologiques
Analyse réflexive
Méthode illustrative à partir de construction de chemins cliniques