

MANAGEMENT ET QUALITÉ

PRÉ-REQUIS :

Aucun

L'encadrement en charge de la mise en œuvre des dispositifs qualité peut se heurter à plusieurs difficultés dans son management au quotidien. La plus grande d'entre elle est la « conformité de papier » (HAS, 2011). Outre la « classique » résistance au changement, d'autres écueils sont à éviter et constituent autant de défis à relever : faire primer une dimension par rapport à une autre (en effet, la qualité des soins est multifactorielle et ne se réduit pas à la seule sécurité des soins), le changement permanent et la complexité croissante des organisations, l'érosion des dispositifs managériaux dans l'habitude et le quotidien, l'animation de tous les dispositifs en cohérence et en synergie dans tout l'établissement etc. La formation que nous vous proposons vise à repositionner ses différents enjeux en reprenant pas à pas les fondamentaux d'une démarche de projet managérial et en donnant les clés et les outils nécessaires pour animer au quotidien auprès des équipes le projet d'amélioration continue des pratiques et des performances.

DURÉE :

3 jours

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Développer une approche systémique de la démarche projet en qualité \ gestion des risques
- Mettre en œuvre les principes du management de la qualité \ gestion des risques
- Piloter la démarche d'amélioration continue et évaluer la performance
- Utiliser les EPP comme levier d'amélioration des pratiques
- Se positionner en tant que leader de la démarche d'amélioration continue

CONTENU DE LA FORMATION :

Approche systémique de la démarche projet en qualité \ gestion des risques

Rappel du contexte réglementaire et de ses évolutions ; rappel des définitions des principaux concepts Les différentes dimensions et domaines de la qualité \ sécurité des soins

L'articulation dynamique entre la gouvernance, la coordination et le pilotage opérationnel

De la définition de la politique au management du projet

L'amélioration continue de la performance collective en matière de qualité \ gestion des risques

L'application opérationnelle des principes de management de la qualité \ sécurité des soins

L'amélioration continue selon la Roue de Deming : applications concrètes Les normes, référentiels et recommandations

Principes et méthodes de gestion du système qualité

Les principes de l'audit et de l'évaluation et leurs applications

La certification

La gestion des risques et ses méthodes

Le pilotage de la démarche d'amélioration continue et l'évaluation de la performance

Elaborer et suivre des tableaux de bord pertinents

Le management efficace à partir du suivi des tableaux de bord

La conduite des Evaluations des Pratiques Professionnelles (EPP)

Connaître les principes et les enjeux des EPP Faire le lien entre EPP et gestion des risques

Appréhender les différentes méthodes d'EPP validées par l'HAS

Maîtriser les étapes de mise en œuvre d'un projet d'EPP

Se positionner en tant que leader de la démarche d'amélioration continue

Être à l'écoute de son environnement (équipe, usagers)

Impliquer les acteurs dans une logique participative

Conjuguer expertise et capacité à accompagner et mobiliser les acteurs

PUBLIC VISÉ :

Tout professionnel encadrant, des établissements sanitaires, sociaux, médico-sociaux

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Apport théorique avec diaporama

Méthode interrogative de type remue-méninges

Illustrations avec des situations managériales

MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Quiz de connaissance et/ou test de positionnement en amont et en fin de formation

Auto-évaluation en cours de formation à l'aide des exercices proposés par le formateur

Questionnaire de satisfaction et d'auto-évaluation en fin de formation