MANAGER ET PILOTER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

PRÉ-REQUIS :

Aucun

La Haute autorité de santé (HAS) fait de la qualité de vie au travail (QVT) de l'équipe soignante l'une des quatre principales orientations de la prochaine certification V2020 des établissements de santé. Elle rappelle ainsi qu'elle constitue l'un des facteurs clés d'une prise en charge assurant la qualité et la sécurité des soins. L'ensemble de l'encadrement des établissements doit être sensibilisé aux enjeux de la QVT mais aussi au déploiement des principes, outils et méthodes permettant de la faire vivre au quotidien.

DURÉE :

3 jours

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- S'approprier les principes et concepts de la QVT
- Comprendre l'intérêt et les enjeux d'une démarche globale d'amélioration de la qualité de vie au travail
- Développer un leadership partagé avec le corps médical en associant développement de la Qualité et de la sécurité des soins et mise en place d'un cadre de travail favorable pour des équipes
- Impliquer et mobiliser autour du projet d'amélioration de la QVT
- Diffuser les outils favorisant une démarche QVT en impliquant les acteurs

CONTENU DE LA FORMATION :

Les liens entre QVT et qualité sécurité des soins
Définition de la QVT
Les enjeux de la QVT pour un établissement de santé
QVT : une orientation majeure de la certification V2020 (HAS)
Concilier QVT et Qualité et Sécurité des soins

L'intérêt et les enjeux d'une démarche globale d'amélioration de la QVT
Une démarche QVT pour quoi faire ?
Positiver le travail
Renforcer la cohérence des réponses aux enjeux sociaux
Piloter autrement la performance
Une démarche en 4 étapes (ANACT-HAS) :

- Concevoir la démarche
- Poser le diagnostic
- Expérimenter et évaluer
- Pérenniser

Le rôle de l'encadrement dans la démarche

Les outils au service de la démarche QVT
La boussole QVT
Serious Game QVT
Le reportage photo
Les Espaces de discussion sur le travail (EDD)

PUBLIC VISÉ :

Tout professionnel encadrant, des établissements sanitaires, sociaux, médico-sociaux

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Apport théorique avec diaporama
Méthode interrogative de type remue-méninges
Illustrations avec des situations managériales

MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Quiz de connaissance et/ou test de positionnement en amont et en fin de formation
Auto-évaluation en cours de formation à l'aide des exercices proposés par le formateur
Questionnaire de satisfaction et d'auto-évaluation en fin de formation