ANNONCE D'UN DOMMAGE LIÉ AUX SOINS

PRÉ-REQUIS :

Aucun

L'information est un droit fondamental pour les patients et leur famille. Cependant l'information à la suite d'un dommage lié aux soins est une réelle difficulté pour les professionnels de santé car la communication est alors complexe dans un contexte où le lien de confiance peut être brisé.
La formation est un moment essentiel d'analyse de pratique et l'opportunité d'une posture réflexive pour étudier avec sérénité les principes fondamentaux expliqués dans les textes et les recommandations de la Haute Autorité de Santé. Les apports cognitifs prennent sens avec l'analyse de situations concrètes proposées aux participants.
La coordination de l'information entre les différents professionnels de santé est un élément clé dans le processus d'amélioration continue de la qualité. Il s'agira également de préciser le rôle de chacun en fonction de son statut professionnel.

DURÉE :

2 jours

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Identifier l'ensemble des recommandations liées à l'information des patients et de leur famille
- Discerner les principes fondamentaux du guide HAS relatifs à l'annonce d'un dommage lié aux soins - Analyser les pratiques professionnelles en lien avec ces principes fondamentaux
- Anticiper l'intégration de l'annonce des dommages liés aux soins dans l'exercice professionnel
- Clarifier la communication adaptée dans cette information au patient et à sa famille

CONTENU DE LA FORMATION :

Les informations essentielles intégrées dans les textes et recommandations
La loi du 4 mars 2002
Elaboration d'un document écrit d'information à l'intention des patients (HAS juin 2008)
Annonce d'un dommage associé aux soins (guide HAS mars 2011)

Les principes fondamentaux du guide HAS Mars 2011
Objectifs du guide « Annonce d'un dommage associé aux soins »
La complexité de la relation avec le patient et sa famille
La démarche d'amélioration continue de la qualité
Le processus de l'annonce : avant – pendant – après
Analyse d'un résumé : à faire – à ne pas faire

L'analyse de pratique professionnelle
Repérage des principes fondamentaux existants ou absents dans les cas concrets

La communication adaptée
Le rôle des IDE et des AS dans l'information du patient et de sa famille
La coordination de l'information entre médecins et paramédicaux
Exercice de transfert dans la pratique professionnelle

PUBLIC VISÉ :

Médecin, chirurgien, cadre de santé, infirmier.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Apport théorique avec diaporama
Méthode interrogative de type remue-méninges

MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Quiz de connaissance en début et en fin de formation
Auto-évaluation en cours de formation à l'aide des exercices proposés par le formateur
Questionnaire de satisfaction et d'auto-évaluation en fin de formation